

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПОВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ



УТВЕРЖДАЮ
Декан ФСТ

УТВЕРЖДАЮ /В.П. Шалаев/
(Ф.И.О. декана (директора института))

01.03.2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ФТД.2 Социальная работа в организациях

(код и наименование дисциплины по учебному плану)

Направление подготовки
(специальность)

39.04.02 Социальная работа

Квалификация выпускника

Магистр

(бакалавр/магистр/специалист)

Программа магистратуры

Система социальной защиты населения: аналитика,
управление и развитие

Курс 1
Семестр 1, 2

Распределение учебного времени

Трудоемкость по учебному плану	108 / 3	часов/зачетных единиц
Лекции	2	часов
Лабораторные работы	-	часов
Практические занятия	2	часов
Иная контактная работа	2	часов
Всего контактной работы (без учета экз.)	6	часов
Контактная работа по экзамену	-	часов
Курсовой проект (работа)	-	семестр
Самостоятельная работа обучающихся (без учета экз.)	102	часов
Самостоятельная работа по подготовке к экзамену	-	часов
Экзамен	-	семестр
Зачет	2	семестр
БРК, ДЗ	-	семестр

(год)

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО направления подготовки (специальности) 39.04.02 Социальная работа

Программу составили:

доцент с ученой степенью кандидата наук	СНиТ	СОГЛАСОВАНО	Н.Н. Зыкова
(должность)	(кафедра)		(И.О. Фамилия)

РАССМОТРЕНА и ОДОБРЕНА на заседании кафедры, за которой закреплена дисциплина
Кафедра социальных наук и технологий

31.01.2023	протокол №	5	(наименование кафедры)
(дата)			
Заведующий кафедрой	СОГЛАСОВАНО	В.П. Шалаев	
		(И.О. Фамилия)	

Рабочая программа СОГЛАСОВАНА с факультетом (институтом), выпускающей(ими)
кафедрой(ами).
СООТВЕТСТВУЕТ действующей ОП.

Заведующий кафедрой	СОГЛАСОВАНО	В.П. Шалаев
		(И.О. Фамилия)

Председатель методической комиссии факультета (института), в который входит
выпускающая кафедра

СОГЛАСОВАНО	В.П. Комисар
	(И.О. Фамилия)

Эксперт(ы):

Рабочая программа проверена и зарегистрирована в УМЦ 06.03.2023 г.
Специалист учебно-методического центра СОГЛАСОВАНО /Т.А. Смирнова/

Раздел 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является достижение планируемых результатов обучения, соответствующих установленным в ОПОП индикаторам достижения компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
1. ОПК-4 Способен к разработке, внедрению, контролю, оценке и корректировке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ИОПК-4.3. Использует методы оценки и контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы	знания: Знать методы оценки и контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы умения: Уметь применять методы оценки и контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы навыки: Владеть методами оценки и контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы
	ИОПК-4.1. Разрабатывает элементы профессионального инструментария в сфере социальной работы	знания: Знать элементы профессионального инструментария в сфере социальной работы умения: Уметь применять элементы профессионального инструментария в сфере социальной работы навыки: Владеть навыками профессионального инструментария в сфере социальной работы

Раздел 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина относится к элективным дисциплинам (модулям) ОПОП.

Дисциплина является факультативной

Для продолжения формирования заявленных компетенций необходимы знания предшествующих дисциплин: Теория и практика управления в социальной работе (ОПК-4)

Изучаемая дисциплина является основой для продолжения формирования указанных компетенций в следующих государственной итоговой аттестации в форме: Выполнение и защита выпускной квалификационной работы (ОПК-4)

Раздел 3. ОПИСАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Для формирования заявленных компетенций используются методологические технологии, реализующие деятельностный, личностно-ориентированный, практико-ориентированный подходы.

Основными стратегическими технологиями являются: лекционные занятия, практика

На достижение конкретных целей обучения направлены применяемые тактические технологии: задания

Раздел 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1 семестр

Виды и темы занятий	Количество часов	Формируемые компетенции
Социальная политика: актуальные направления	36	ОПК-4

Лекция. Социальная защита населения: понятие, принципы, функции.	2
<p>Задания для самостоятельной работы, в том числе выполнение</p> <p>Содержание социальной политики на промышленном предприятии.</p> <p>2.Субъекты и объекты социальной политики на предприятии.</p> <p>3.Цели и средства социальной политики на предприятии</p> <p>4.Корпоративная социальная ответственность в системе стратегического управления развитием предприятия на примере крупных российских компаний.</p> <p>5.Корпоративная социальная политика на предприятиях Республики Марий Эл.</p> <p>6.Кадровая служба организации и кадровая политика.</p> <p>7.Организационная культура: специфика работы.</p> <p>8.Традиционные и современные схемы найма персонала.</p> <p>9.Способы эффективной адаптации персонала.</p> <p>10.Системы вознаграждения в организации.</p> <p>11.Развитие и обучение персонала.</p> <p>12.Технологии оценки персонала.</p> <p>13.Методы мотивации персонала.</p> <p>14.Подходы к высвобождению персонала.</p> <p>15.Требования охраны труда на предприятии.</p> <p>16.Ответственность за нарушение требований охраны труда.</p> <p>17.Правила и инструкции по охране труда.</p> <p>18.Организация работы с персоналом по охране труда.</p> <p>19.Аттестация рабочих мест по условиям труда.</p> <p>20.Концептуальные основы социальной работы на промышленном предприятии, их связь с социальной политикой.</p> <p>21.Система социальной работы на промышленном предприятии.</p> <p>22.Организация социальной работы на промышленных предприятиях на основе системы стандартов оказания услуг, социальной помощи и социальной защиты работников предприятий.</p> <p>23.Место и роль профсоюзных организаций в осуществлении социальной работы на промышленных предприятиях.</p> <p>24. Специфика социальной работы на промышленных предприятиях по месту вашей работы и учебы.</p> <p>25.Зарубежный опыт социальной работы на промышленных предприятиях.</p> <p>26.Мероприятия, направленные на формирование здорового образа жизни трудящихся (в России и за рубежом).</p> <p>27.Молодежь как социально-демографическая группа. Положение современной молодежи на рынке труда.</p> <p>28.Разработка программы развития деловых, личностных и лидерских качеств молодых работников промышленного предприятия.</p>	34
Иная контактная работа:	0

Виды и темы занятий	Количество часов	Формируемые компетенции
Социальная политика: актуальные направления	70	ОПК-4
Практическое занятие. Корпоративная социальная ответственность	2	
<p>Задания для самостоятельной работы, в том числе выполнение</p> <p>Содержание социальной политики на промышленном предприятии.</p> <p>2.Субъекты и объекты социальной политики на предприятии.</p> <p>3.Цели и средства социальной политики на предприятии</p> <p>4.Корпоративная социальная ответственность в системе стратегического управления развитием предприятия на примере крупных российских компаний.</p> <p>5.Корпоративная социальная политика на предприятиях Республики Марий Эл.</p> <p>6.Кадровая служба организации и кадровая политика.</p> <p>7.Организационная культура: специфика работы.</p> <p>8.Традиционные и современные схемы найма персонала.</p> <p>9.Способы эффективной адаптации персонала.</p> <p>10.Системы вознаграждения в организации.</p> <p>11.Развитие и обучение персонала.</p> <p>12.Технологии оценки персонала.</p> <p>13.Методы мотивации персонала.</p> <p>14.Подходы к высвобождению персонала.</p> <p>15.Требования охраны труда на предприятии.</p> <p>16.Ответственность за нарушение требований охраны труда.</p> <p>17.Правила и инструкции по охране труда.</p> <p>18.Организация работы с персоналом по охране труда.</p> <p>19.Аттестация рабочих мест по условиям труда.</p> <p>20.Концептуальные основы социальной работы на промышленном предприятии, их связь с социальной политикой.</p> <p>21.Система социальной работы на промышленном предприятии.</p> <p>22.Организация социальной работы на промышленных предприятиях на основе системы стандартов оказания услуг, социальной помощи и социальной защиты работников предприятий.</p> <p>23.Место и роль профсоюзных организаций в осуществлении социальной работы на промышленных предприятиях.</p> <p>24. Специфика социальной работы на промышленных предприятиях по месту вашей работы и учебы.</p> <p>25.Зарубежный опыт социальной работы на промышленных предприятиях.</p> <p>26.Мероприятия, направленные на формирование здорового образа жизни трудящихся (в России и за рубежом).</p> <p>27.Молодежь как социально-демографическая группа.</p> <p>Положение современной молодежи на рынке труда.</p> <p>28.Разработка программы развития деловых, личностных и лидерских качеств молодых работников промышленного предприятия.</p>	68	

Иная контактная работа: зачет, консультации	2	
---	---	--

Раздел 5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучение дисциплины "Социальная работа в организациях" рекомендуется начать с ознакомления с рабочей программой, ее структурой и содержанием разделов. Учебный материал структурирован, изучение дисциплины осуществляется в тематической последовательности.

Занятия лекционного типа дают систематизированные знания по дисциплине "Социальная работа в организациях", концентрируют внимание на наиболее сложных и важных вопросах. Во время лекционных занятий рекомендуется вести конспектирование учебного материала; обращать внимание на формулировки и категории, раскрывающие суть проблемы, явления или процесса; зафиксировать выводы и практические рекомендации. Содержание **самостоятельной работы** определяется рабочей программой дисциплины "Социальная работа в организациях", оценочными и методическими материалами, заданиями и указаниями преподавателя. Самостоятельная работа может осуществляться в аудиторной и внеаудиторной формах. Эффективным средством осуществления самостоятельной работы является электронная информационно-образовательная среда университета, которая обеспечивает доступ к образовательной программе, рабочей программе дисциплины "Социальная работа в организациях", к электронным библиотечным системам, профессиональным базам данных и информационным справочным системам. Периодичность проведения, формы текущего контроля успеваемости, система оценивания хода освоения дисциплин представлены в рабочей программе. Условия аттестации приведены в технологической карте, входящей в состав рабочей программы дисциплины "Социальная работа в организациях". Формой промежуточной аттестации по дисциплине "Социальная работа в организациях" является зачёт.

Раздел 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Учебно-методическое обеспечение

№№ п/п	Список используемой литературы	Количество экземпляров печатных изданий, имеющих в библиотеке, или электронный адрес издания (ресурса) в сети Интернет
УЧЕБНЫЕ, УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ И НАУЧНЫЕ ИЗДАНИЯ		
1.	Парслоу, Ф. Принцип активизации в социальной работе [Текст] : учебное пособие / Ф. Парслоу; Под ред. Ф. Парслоу ; Пер. с англ. Е. А. Жуковой ; Науч. ред. перевода Б. Ю. Шапиро. М.: Аспект Пресс, 1997. - 222 с. ISBN 5-7567-0194-X. Экземпляры: всего 5.	5
2.	Менеджмент социальной работы [Текст] : Учеб.пособ.для студ-ов вузов / [Е.И.Комаров,А.И.Войтенко,Н.Г.Рак и др.];Под ред.Е.И.Комарова,А.И.Войтенко. М.Москва: ВладосМоск. гос. соц. ун-т, 1999. - 285 с. ISBN 5-691-00392-5.	6
3.	Менеджмент социальной работы [Текст] : Учеб. пособие для студентов вузов / [Е. И. Комаров, А. И. Войтенко, Н.Г. Рак и др.] ; Под ред. Е. И. Комарова, А. И. Войтенко. МоскваМосква: ВЛАДОСМоск. гос. соц. ун-т, 2001. - 285	31

	с. ISBN 5-691-00392-5. Экземпляры: всего 31.	
4.	Пантелеева, Татьяна Сергеевна. Экономические основы социальной работы [Текст] : Учеб. пособие для студентов вузов по направлению "Соц. работа" / Т. С. Пантелеева, Г. А. Червякова. М.Москва: ВЛАДОСМосква. гос. соц. ун-т, 2001. - 157 с. ISBN 5-691-00396-8.	14
5.	Социальная работа: теория и практика [Текст] : Учеб. пособие / [А. В. Бабушкин, М. П. Гурьянова, И. Г. Зайнышев и др.] ; Моск. гос. ун-т сервиса, Соц.-технол. ин-т. М.: ИНФРА-М, 2001. - 425 с. ISBN 5-16-000551-X. Экземпляры: всего 8.	8
6.	Замараева, З. П. Социальная защита и социальное обслуживание населения [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / З. П. Замараева. Москва: Дашков и К, 2017. - 174 с. ISBN 978-5-394-02823-6.	https://e.lanbook.com/book/94037
ЭЛЕКТРОННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ		
1.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	http://elibrary.ru
2.	Научная электронная библиотека «Киберленинка»	http://cyberleninka.ru
3.		http://
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ		
1.	Справочно-правовая система Консультант+	http://www.consultant.ru

6.2. Материально-техническая база и программное обеспечение

№№ п/п	Аудитории для проведения учебных занятий, самостоятельной работы и проведения государственной итоговой аттестации	Перечень основного оборудования	Программное обеспечение

Раздел 7. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ/ ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Критерии оценивания индикаторов достижения компетенций направлены на:

- усвоение теоретического материала (объем знаний, глубина усвоения), предусмотренного рабочей программой;
- умение излагать материал (четкость, грамотность изложения материала, точность и полнота воспроизведения учебного материала);
- умение применять теоретические знания при решении практических заданий.

Шкала оценивания представлена ниже.

Уровень сформированности элементов компетенции	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Пороговый уровень	Обучающийся имеет знания основного материала, проявляет умение логично его излагать, но может допускать неточности в изложении материала, недостаточно правильные формулировки, испытывает	Зачтено

7.1. Промежуточная аттестация обучающихся

Промежуточная аттестация обучающихся направлена на оценивание результатов обучения по дисциплине (модулю) и проводится с использованием фондов оценочных средств.

Примеры типовых контрольных заданий из базы фонда оценочных средств по образовательной программе.

ассставьте правильное соответствие характеристик содержательных теорий мотивации персонала организации:

- | | |
|---|--|
| 1. Двухфакторная теория Фредерика Херцберга | 1. Все потребности человека можно представить в виде структуры. <i>Первичные</i> — физиологические; потребности безопасности, защищенности, а также уверенность в том, что физиологические потребности будут удовлетворяться в будущем. <i>Вторичные</i> — социальные; в уважении; в самовыражении (потребности в реализации своих потенциальных возможностей, росте как личности) |
| 1. Теория потребностей Дэвида МакКленанда | 1. В мотивации следует различать гигиенические фактор и собственно мотивацию. Гигиенические факторы связаны с условиями труда, а мотивация — с характером и сущностью работы |
| 1. Иерархия потребностей Абрахама Маслоу | 1. Человеку свойственны три вида потребностей — <i>власть, успех и причастность</i> . |

2. Назовите критерии эффективности работы специалиста по социальной работе на промышленном предприятии (в организации);

3. Вставьте пропущенное слово:

Категория «социальная защита» тесно связана с категорией _____, которая включает в себя, порекомендации ООН, несколько элементов: здоровье, в том числе демографические факторы, пищу, одежду, фонды потребления и накопления; условия труда, занятости, организацию труда; образование, в том числе грамотность; жилище, включая его благоустройство; социальное обеспечение, свободы человека и гражданина;

Выберите ответ верно/неверно

Социальный риск представляет собой вероятность наступления материальной необеспеченности в результате утраты заработка или иного трудового дохода по объективным, социально значимым причинам, а также в связи с дополнительными расходами на содержание детей и других членов семьи, нуждающихся в помощи, удовлетворении потребностей в медицинских и социальных (реабилитационных и рекреационных) услугах;

4. Выберите верный вариант ответа:

Специфический вид профессиональной деятельности, направленный на оказание

содействия человеку, семье, группе лиц с целью обеспечения культурного, социального и материального уровня жизни, называется социальной ...

1. Защитой; 2. Педагогикой; 3. Работой; 4. Реабилитацией;

5. Дайте определение понятия «социально-оздоровительная деятельность в организациях»;

Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации

2. **Выберите верный вариант ответа:**

Специфический вид профессиональной деятельности, направленный на оказание содействия человеку, семье, группе лиц с целью обеспечения культурного, социального и материального уровня жизни, называется социальной ...

3. Защитой; 2. Педагогикой; 3. Работой; 4. Реабилитацией.

4. **Выберите верный вариант ответа:**

Система экономических, социальных, правовых, организационных, медицинских и технических мер по защите работников от ухудшающих качество их трудовой жизни неблагоприятных факторов с целью охраны здоровья, трудоспособности работников, их материального положения с помощью создания в организациях, регионах и государстве специальных механизмов, фондов, включая страховые, и институтов, в случаях и на условиях, установленных законодательством и трудовыми соглашениями, называется социальным (-ой) ...

5. Защитой; 2. Ответственностью; 3. Партнерством; 4. Социальной политикой.

6. **Вставьте пропущенное:**

Категория «социальная защита» тесно связана с категорией _____, которая включает в себя, по рекомендации ООН, несколько элементов: здоровье, в том числе демографические факторы, пищу, одежду, фонды потребления и накопления; условия труда, занятости, организацию труда; образование, в том числе грамотность; жилище, включая его благоустройство; социальное обеспечение, свободы человека и гражданина.

7. **Выберите ответ верно/неверно**

Социальный риск представляет собой вероятность наступления материальной необеспеченности в результате утраты заработка или иного трудового дохода по объективным, социально значимым причинам, а также в связи с дополнительными расходами на содержание детей и других членов семьи, нуждающихся в помощи, удовлетворении потребностей в медицинских и социальных (реабилитационных и рекреационных) услугах.

5. Расставьте правильное соответствие характеристик функций социальной защиты работников:

- | | |
|--------------------------------------|---|
| 1) профилактически-предупредительная | 8. осуществление комплекса медицинской, профессиональной и социальной реабилитации работников с целью восстановления утраченного здоровья и трудоспособности |
| 9. политическая | В) проведение комплекса организационно-технических, медицинских и социальных мероприятий, позволяющих защитить здоровье и трудоспособность работника в процессе трудовой деятельности |
| 3) социально-реабилитационная | С) замещение утраченной заработной платы или дохода в связи с временной или постоянной утратой трудоспособности (болезнь, несчастный случай, преклонный возраст) |

ная

или потерей кормильца (для членов семьи работника), а также компенсации дополнительных расходов, связанных с лечением и инвалидностью

4) экономическая

D) формирование и поддержание эффективных институтов и механизмов социальной защиты с целью обеспечения гарантированных Конституцией РФ и законодательством социальных и правовых норм защиты и поддержания социальной стабильности в обществе

6. Назовите аргументы в пользу социальной ответственности компаний.

7. Выберите ответ верно/неверно:

Волонтерство – это форма социальной активности компаний, которая позволяет вовлечь сотрудников корпорации в местные социально-значимые проекты и программы.

8. Выберите ответ верно/неверно:

Деловые партнерства – это форма социальной активности компаний, согласно которой компании поддерживают социально-значимые инициативы своих работников, это повышает их лояльность к компании и укрепляет моральный дух в коллективе.

10. Расставьте правильное соответствие характеристик содержательных теорий мотивации персонала организации:

1) Двухфакторная теория Фредерика Херцберга

A) Все потребности человека можно представить в виде структуры. *Первичные* — физиологические; потребности безопасности, защищенности, а также уверенность в том, что физиологические потребности будут удовлетворяться в будущем. *Вторичные* — социальные; в уважении; в самовыражении (потребности в реализации своих потенциальных возможностей, росте как личности)

2) Теория потребностей Дэвида МакКленанда

B) В мотивации следует различать гигиенические факторы и собственно мотивацию. Гигиенические факторы связаны с условиями труда, а мотивация — с характером и сущностью работы

3) Иерархия потребностей Абрахама Маслоу

C) Человеку свойственны три вида потребностей — *власть, успех и причастность*.

11. Выберите ответ верно/неверно:

Объектом социальной работы в организациях (на промышленных предприятиях) будут все работники, и в первую очередь работники, находящиеся в затруднительных ситуациях и прилагающие собственные активные усилия по их преодолению.

12. Выберите верный вариант ответа:

Принцип организации социальной работы на промышленном предприятии, предполагающий обязательное оказание социальной помощи лицам, стремящимся максимально использовать собственные внутренние резервы, называется принципом ...

13. Адресности; 2. Гарантированности; 3. Профилактической направленности; 4. Социального реагирования.

1. **Назовите основные направления организации социально-оздоровительной деятельности среди работников.**